

## MT oplegger

**Van** : André Plat  
**Afdeling** : Architectuur en Standaarden  
**Onderwerp** : Waarderingsonderzoek GEMMA 2018  
**Actie** : Ter bespreking  
**Datum MT** : 18 februari 2019  
**Bijlagen** : 4

---

### Aanleiding

In 2014 en 2016 is onderzoek gedaan onder de gebruikers van GEMMA. Het GEMMA portfolio bestaat op hoofdlijnen uit architectuur, (stuf)standaarden, koppelvlakken en de Softwarecatalogus. Eind 2018 hebben we het onderzoek herhaald. Wij informeren het MT en nemen het MT mee in de 'beweging' en in de acties die we met gemeenten gaan (laten) organiseren.

### Toelichting

Dit keer hebben we voor het eerst een waarderingscijfer gevraagd. Van de 157 respondenten geven 120 respondenten gemiddeld een 7,2 voor het GEMMA portfolio van de unit Architectuur en Standaarden. Daar zijn wij tevreden mee, zeker gezien het feit dat we in 2017 een herijking op het portfolio GEMMA hebben toegepast.

De ontwikkeling en modernisering (ook) bij gemeenten gaan in de richting van Common Ground, Gegevensmanagement en vernieuwde trends, zoals: zaakgericht werken, Omgevingswet, digitaal informatie- en archiefbeheer en het werken met 'services'.

Deze ontwikkeling betekende in 2017 een herijking van het portfolio. We maakten een pas op de plaats met betrekking tot de doorontwikkeling van de GEMMA componenten die met name gericht waren op de ondersteuning van de bestaande referentiearchitectuur en (Stuf)koppelvlakspecificaties bij en tbv van gemeenten. Deze componenten worden de komende jaren in stand gehouden en aangepast gericht op continuering van de 'grip op ICT' van de huidige referentiearchitectuur. Daarnaast vindt de komende jaren vernieuwing van het portfolio plaats als gevolg van nieuwe ontwikkelingen en modernisering van de informatievoorziening van gemeenten. Dit noemen inmiddels 'de beweging'.

### Punten ter bespreking

De conclusie en aanbevelingen uit het rapport zijn overgenomen in de bijlage/mt-oplegger. Tevens is de vragenlijst, het rapport en zijn de antwoorden op de open vragen beschikbaar, zie [link](#). De conclusies en aanbevelingen komen in het kort neer op: bekendheid, gebruik, toepasbaarheid en de 'waardering' uitgedrukt in een cijfer van 1-10.

### Afstemmen met

Portfolio-overleg Architectuur en Standaarden (heeft plaatsgevonden)

Communicatie: publiceren bijlage in de nieuwsbrief, met verwijzing naar de rapporten (na bespreking in het MT VNG R)

Communicatie: community management in te zetten op de 'beweging' (besproken met Jaap den Ouden)

Implementatie: bevorderen gebruik ihkv Grip op ICT, Accountmanagers  
VNG Academy en BPO Academie voor levering van docenten voor educatie met door gemeenten zelf betaalde trainingen/workshops

#### **Gewenste activiteiten**

Kennisnemen van de conclusies, het waarderingscijfer 7,2, aanbevelingen en activiteiten VNG Realisatie (zie bijlage 1), met onder meer de instelling van een Gebruikersraad GEMMA tbv de 'beweging' in het portfolio.

Kennisnemen van de samenwerking met de VNG R onderdelen Implementatie i.c. het geven van betaalde cursus/trainingen voor eigen risico van de VNG Academy (onder voorwaarden: afspraken materiaal gebruik, kwaliteit docenten en feedback nav trainingen)

Communicatie en Community management alsmede de relatie met IMG 100.000+/VIAG en VNG Academy

#### **Gevolgen organisatorisch / financieel**

Binnen de kaders van beheer A&S en teams implementatie en communicatie VNG Realisatie (standaard pakket).

VNG Academy ziet ondernemerskansen en kan workshops door ism VIAG/BPO met docenten op gaan starten. Hierover zijn al afspraken, die worden nader uitgewerkt in een samenwerkingsovereenkomst: wij de materialen en feedback nav trainingen, gezamenlijk de kwaliteitsbewaking en zij de 'markt'

Kortom geen financieel gevolg voor VNG Realisatie.